

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

- 1., Záručná doba začína plynúť dňom uvedenia spotrebiča do prevádzky. Tento deň musí byť vyznačený v protokole o uvedení do prevádzky, ktorý je súčasťou záručného listu. Protokol o uvedení do prevádzky musí byť opatrený pečiatkou autorizovanej servisnej organizácie (servisného technika) a podpisom užívateľa. Všetky položky v záručnom liste musia byť riadne vyplnené. Za správnosť vyplnenia zodpovedá užívateľ. **Záruka je platná iba za predpokladu, že spotrebič bol namontovaný odbornou kvalifikovanou firmou (osobou) podľa platných noriem a predpisov v súlade s priloženým Návodom na montáž, údržbu a obsluhu zariadenia. Záruka je platná ak spotrebič bol uvedený do prevádzky autorizovanou servisnou organizáciou (servisným technikom) a protokol o uvedení do prevádzky (súčasť Záručného listu), riadne vyplnený, bol zaslaný dovozcom QUADROFLEX s.r.o., Nová Osada 11, 929 01 Dunajská Streda, a to do jedného mesiaca od dátumu uvedenia spotrebiča do prevádzky. Za odoslanie ručí užívateľ!**
- 2., **Záručné opravy ohrievačov môže prevádzať len autorizovaná servisná organizácia** (servisný technik), ktorí sú uvedení v príloženom zozname servisných technikov. Akýkoľvek neodborný resp. neoprávnený zásah do spotrebiča má za následok stratu záruky.
- 3., Pri uplatnení požiadavky o bezplatnú záručnú opravu (reklamáciu) je potrebné predložiť záručný list. Táto záruka zaručuje bezplatnú výmenu chybných dielov, alebo celého výrobku, len ak chyby boli zapríčinené výrobnou vadou.
- 4., Záručná doba na vnútornú nádrž ohrievača je uvedená v záručnom liste. Na ostatné časti zariadenia, ktoré sa stali nepoužívateľnými v dôsledku vady materiálu, alebo inej výrobnéj vady je poskytovaná záruka v trvaní dvoch rokov. Zo záruky je ako spotrebný materiál vyňatá magnéziová anóda.
- 5., V záujme zabránenia zvýšeného namáhania vnútornej nádoby na tlak a k zabráneniu prepúšťania poistného ventilu sa doporučuje zabudovať medzi ohrievač a poistný ventil, vhodnú expanznú nádobu. Musí odolávať tlaku 1,0 MPa a jej veľkosť je nutné určiť podľa objemu ohrievača. (doporučené sú expanzné nádoby zn. CIMM, viac info na www.quadriga.sk.) Pre priemerné modely je inštalácia expanznej nádoby povinná.
- 6., Vnútorná nádobu ohrievačov je vystavená pôsobeniu vody a to podľa jej zloženia a obsahu látok v nej rozpustných či prítomných. Voda s vyšším obsahom solí, vápniku a horčíku po zahriatí na 60°C spôsobuje vo väčšej miere vznik usadenín a tvorbu vodného kameňa. Ide o nezvratný jav, ktorý má za následok zhoršenie funkčnosti celého zariadenia a podstatné zníženie účinnosti. Kvalita vody určená k ohriatiu v plynovom zásobníkovom ohrievači vody musí spĺňať podmienky STN na akosť teplej úžitkovej vody a pitnú vodu, pričom tvrdosť vody nesmie presiahnuť 6 dH (nemeckých stupňov tvrdosti)=1,1 mmol/l Ca+Mg. Pokiaľ voda nespĺňa súčasne vyššie uvedené požiadavky, je treba pred ohrievač do prívodného potrubia studenej vody zapojiť mechanický filter a inštalovať vhodnú chemickú úpravňu vody (v závislosti na kvalite vody). Rozbor kvality vody je treba previesť bezpodmienečne už pred spustením ohrievača. **V prípade plyn. ohrievačov pre domácnosť je predĺžená záruka 7 rokov na vnútornú nádrž ohrievača podmienená prevedením kontroly anódovej ochrany a nádrže ohrievača, (v prípade potreby i výmenou anódovej tyče), po uplynutí 2 rokov, po uplynutí 4 rokov, ako aj po uplynutí 6 rokov od dátumu uvedenia ohrievača do prevádzky. Pre ohrievače rady QUADRIGANHRE a rady QUADROFLEX sa skracuje interval povinnej kontroly na 1 rok. Kontrolu anódovej ochrany môže previesť len autorizovaný servisný technik a to na požiadanie a na náklady užívateľa. Technik vypíše záznam o prevedení kontroly do príslušného kupónu (súčasť záručného listu), ktorý slúži ako doklad pre uplatnenie predĺženej 7 ročnej záruky na nádrž ohrievača a zašle ho dovozcom QUADROFLEX s.r.o. do 30 dní od prevedenia kontroly.**
- 7., Záruka sa nevzťahuje na: - chyby zapríčinené nedodržaním návodu na montáž, obsluhu a údržbu
- prípady keď spotrebič je používaný iným ako stanoveným spôsobom, resp. bol používaný na iný ako stanovený účel
- chyby spôsobené hrubým a neodborným zaobchádzaním, nesprávnou obsluhou a údržbou, nesprávnym skladovaním, príp. použitím nesprávneho paliva
- škody následné (nepriame), škody spôsobené na majetku, alebo zdraví osôb vzniklé v dôsledku nedodržania pokynov obsiahnutých v Návodoch na montáž, obsluhu a údržbu.
- 8., Záručná doba zaniká končí uplynutím záručnej lehoty. Akékoľvek nároky je možné uplatniť najneskoršie v posledný deň záručnej lehoty. Záruka zaniká poškodením alebo pozmenením prvkov slúžiacich na identifikáciu výrobku alebo údajov uvedených v záručnom liste.
- 9., Záručná doba sa predlžuje o dobu opráv. Ak došlo k výmene celého spotrebiča, záručná doba na nový spotrebič je pokračovaním záruky predošlého zariadenia.
- 10., Užívateľovi vzniká nárok na výmenu spotrebiča v prípade, ak tento v dôsledku chyby nie je možné nainštalovať, alebo u spotrebiča sa vyskytla tá istá chyba trikrát za sebou. Toto sa nevzťahuje na chyby jednotlivých mechanických, alebo elektronických súčastí, ktoré možno samostatne vymeniť bez toho aby bolo obmedzené používanie výrobku ako celku.
- 11., Nárok na odstránenie chýb uplatňuje užívateľ u servisných technikov uvedených v zozname servisných technikov, resp. u servisného technika, ktorý uviedol spotrebič do prevádzky.
- 12., Tieto „Záručné podmienky“ nahrádzajú záručné podmienky tvoriace súčasť návodu na montáž, obsluhu a údržbu. Protokol o uvedení do prevádzky, ktorý je súčasťou tohto záručného listu nahrádza protokol, ktorý je uvedený v návode na montáž, obsluhu a údržbu. Dátum a záznam o prevedení záručných opráv, je potrebné uviesť do tohto záručného listu.
- 13., Ostatné tu neuvedené podmienky pre uplatnenie záručných opráv sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Občianskeho zákonníka.

QUADROFLEX

ZÁRUČNÝ LIST

QUADROFLEX s.r.o., Nová Osada 11, 929 01 Dunajská Streda

Tel./fax: 031/552 77 83, GSM: 0905 693 652

E-mail: quadroflex@quadroflex.sk; <http://www.quadroflex.sk>

UPOZORNENIE: Za správne vyplnenie záručného listu zodpovedá užívateľ! Dodatočne pozmenený záručný list je neplatný!

Vyskladnené dňa:/...../ 200.....

Vyplní predajca	
Typ:	Výr. č.:
Záručná doba na nádrž spotrebiča: rokov	
Dátum predaja:/...../ 200.....	Pečiatka a podpis:

Záručná doba na vnútornú nádrž ohrievača je poskytovaná podľa nasledujúceho prehľadu za súčasného splnenia záručných podmienok:	
Plynové zásobníkové ohrievače pre domácnosť (predĺžená záruka)	7 rokov
Plynové zásobníkové ohrievače pre domácnosť s vykurovacím hadom	3 roky
Plynové zásobníkové ohrievače vody priemyselne NHRE	3 roky
Plynové zásobníkové ohrievače vody priemyselne zn. QUADROFLEX	2 roky
Zásobníky teplej úžitkovej vody	3 roky

Vyplní montážna firma	
Dátum montáže:/...../ 200.....	
Potvrďujem, že montáž zariadenia je vykonaná podľa Návodu na montáž, obsluhu a údržbu a v súlade s platnými technickými normami a predpismi.	
Pečiatka a podpis montážnej firmy:	

Vyplní autorizovaný servis	
Dátum uvedenia do prevádzky:/...../ 200.....	
Vykurovacie médium: ZP <input type="checkbox"/> PB <input type="checkbox"/> Namontovaná expanzná nádobu: ÁNO <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/>	
Potvrďujem, že spotrebiteľ bol oboznámený so zariadením, jeho obsluhou a údržbou.	
Kód MTS technika (uvedený na preukaze): <input type="text"/>	
Pečiatka a podpis technika autorizovanej firmy:	