



Záruční podmínky

1. Záruční lhůta začíná dnem zdanitelného plnění uvedeným na faktuře.

2. Společnost Jaga N.V.- organizační složka (dále jen Jaga) se bude zabývat pouze reklamacemi uplatněnými smluvními zákazníky nebo přímými odběrateli.

3. Poskytovaná záruka se liší v závislosti druhu produktu. Podmínky a záruční lhůty jsou uvedeny v příloze těchto Záručních podmínek společnosti Jaga. Oprava nebo výměna nemá vliv na uvedené záruční lhůty.

4. Záruka je platná pouze v případě, pokud je zakoupené zařízení podle našeho návodu správně sestaveno, připojeno, nainstalováno a obsluhováno.

5. Záruka se vztahuje pouze na zařízení a náhradní díly. Společnost Jaga si vyhrazuje právo na volbu mezi opravou a výměnou vadného zařízení nebo náhradního dílu.

6. Pokud je nárok na záruku uplatněn a uznán do 6-ti měsíců od začátku záruční lhůty, je společnost Jaga povinna nahradit vadný výrobek nebo náhradní díl odpovídajícím zařízením nebo náhradním dílem včetně nákladů na dopravu a montáž. V ostatních případech budou náklady na dopravu a montáž vypočítány dle níže uvedeného sazebníku společnosti Jaga a hrazeny zákazníkem uplatňujícím nárok na reklamaci.

7. Všechny zásahy, na které se nevztahuje záruka, se platí v hotovosti osobě provádějící montáž nebo osobě pověřené tímto společností Jaga.

8. Pro veškeré právní spory je příslušným soudním místem soud nacházejícím se v Belgii ve městě Hasselt, který je oprávněn řešit spory vzniklé na základě těchto záručních podmínek. Belgické právo bude aplikováno i v případě, kdy byla jedna ze stran subjektem jiného státu EU. Toto ustanovení se vztahuje i na subjekty z ne-členských zemí EU.

9. Reklamací se bude společnost Jaga zabývat pouze v případě, že budou dodány písemně, faxem nebo e-mailem (+420 220 190 519, servis@jagacz.com,) tyto podklady:

- Kopie dokladu o zaplacení nebo dodacího listu
- Stručný popis závady
- Požadavek na řešení reklamace
- Fotodokumentace

10. Dojde-li v důsledku vady radiátoru ke škodě na jiné věci než vadném zboží, žádá společnost Jaga N.V.- organizační složka, aby

poškozený o této skutečnosti informoval společnost nejpozději do 5 pracovních dnů od zjištění závady a současně s hlášením škody doložil následující podklady:

- Kopii dokladu o zaplacení zboží nebo dodacího listu
- Fotodokumentaci v digitální úpravě
- Vyplněný formulář hlášení škody
- Číslo pojistné události + kontakt na pojišťovnu, v případě, že poškozený nahlásil škodu u své pojišťovny

Podklady zasílejte: písemně, faxem nebo e-mailem (+420 220 190 519, servis@jagacz.com).

11. V případě dalšího prodeje na sebe bere prodávající stejné záruční podmínky, které mu poskytla společnost Jaga.

12. Společnost Jaga si vyhrazuje právo neuznat reklamaci v případě, že:

- reklamované zboží bylo doručeno do sídla společnosti Jaga bez potřebných podkladů (dodací list, foto, popis závady a návrh na řešení reklamace) a reklamačního protokolu vystaveného společností Jaga.
- s reklamovaným zbožím nebylo správně nakládáno a nebylo správně používáno.
- reklamované zboží bylo poškozeno při přepravě nebo manipulaci.
- reklamované zboží bylo provozováno v agresivním atmosférickém prostředí (chlór, čpavek, žiraviny, atd.).
- závada vznikla nesprávnou montáží, špatným elektrickým připojením, chybným nastavením tlaků nebo jakýmkoliv jiným způsobem, který se přímo nevztahuje k výrobku Jaga.
- na reklamované zboží bylo namontováno nevhodné zařízení.
- reklamovaná tělesa byla provozována za použití průmyslové vody, páry, chemikálií, vody s větším obsahem kyslíku nebo ve vyprázdněném stavu (množství vody v systému musí odpovídat nařízení VDI 2035-2).
- reklamovaná povrchová úprava je již na nainstalovaných tělesech.

13. Sazebník společnosti Jaga za servisního pracovníka pro pozáruční servis.

- Cena prací.....500,-Kč/hod
- Jízdné.....9,-Kč/km

14. V případě, že nebyla reklamace uznána jako oprávněná, souhlasí reklamující s úhradou nákladů vzniklých servisnímu pracovníku dle sazebníku uvedeného v bodě č.13.

Příloha: 1 x Záruční lhůty
1 x Formulář hlášení škody



WWW
THE RADIATOR FACTORY
.COM



JAGA N.V. - ORGANIZACNI SLOZKA < CSL. ARMADY 325 < 253 01 PRAHA - HOSTIVICE
TEL. ++420 2 20 19 05 15 - 16 < FAX ++420 2 20 19 05 19 < E-MAIL: INFO@JAGACZ.COM < HTTP://WWW.JAGACZ.COM

Záruční lhůty

Energy Savers

	Výměník tepla Low-H ₂ O	Další jednotlivé díly
Knockonwood	30 roků	10 roků
Strada	30 roků	10 roků
Linea Plus / Linea Plus Speciál	30 roků	10 roků
Tempo / Tempo Speciál / Cocoon Speciál	30 roků	10 roků
Maxi	30 roků	10 roků
Mini	30 roků	10 roků
Vestavba do stěny	30 roků	10 roků
Vestavba pod vanu	30 roků	10 roků
Mini Canal	30 roků	10 roků
Canal Compact	30 roků	10 roků
Canal Plus	30 roků	10 roků
Vestavba do šachtice	30 roků	10 roků
Ventily pro výměníky tepla Low-H ₂ O	---	3 roky

Eye Catchers

	Jednotlivé elektrické díly	Další jednotlivé díly
Iguana / Geo / Accolade	--	10 roků
Taboe Sani / Aristocrat / Wave / Nautica	--	10 roků
Sani / Deco / Narcis / Panel Plus	--	10 roků
Jaga Deco ventily	--	3 roky
Elektrické topné prvky	2 roky	--

Top Performers

	Jednotlivé elektrické díly	Výměník tepla Low-H ₂ O	Další jednotlivé díly
Knockonwood DBE	2 roky	30 roků	10 roků
Strada DBE	2 roky	30 roků	10 roků
Knockonwood stojanový model DBE	2 roky	30 roků	10 roků
Mini stojanový model DBE	2 roky	30 roků	10 roků
Canal Compact	2 roky	30 roků	10 roků
Vestavba do stěny DBE	2 roky	30 roků	10 roků
DBE jednotky 2 roky	2 roky	---	---
	Jednotlivé elektrické díly	Výměník tepla	Další jednotlivé díly
Ventily pro výměníky tepla	---	---	3 roky
Oxygen Built-in	2 roky	---	---
Oxygen Stand-Alone	2 roky	---	2 roky
Oxygen Master	2 roky	---	---
Oxygen Sensor	2 roky	---	---
Oxygen Exhaust	2 roky	---	---
Clima Canal	2 roky	2 roky	2 roky
Brise	2 roky	2 roky	2 roky
Ohříváče vzduchu	2 roky	5 roků	5 roků