

Tento záručný list je platný pre prístroje na prípravu TUV, elektrické vykurovanie výrobcu značky Stiebel Eltron.

Typ prístroja	
Model	
Obj. číslo:	Výrobné číslo:
Pečiatka a podpis predajce:	Inštaláciu prístroja vykonal:  Pečiatka a podpis
Dátum predaja:	Dátum inštalácie prístroja:

**Predávajúci je povinný** vyplniť na prednej strane záručného listu názov a model výrobku, zapísať po skontrolovaní číslo výrobku a jeho výrobné číslo, dátum predaja (mesiac slovami), pečiatku a podpis predajcu. Všetky údaje musia byť vyplnené ihneď pri predaji nezmazateľným spôsobom. Neúplný alebo neoprávnene menený (prepísaný) záručný list je neplatný.

Záručný list je preukazom práv užívateľa a to iba na území Slovenskej republiky. Vo vlastnom záujme ho preto starostlivo uschovajte. Za podmienky dodržania spôsobu inštalácie a používania výrobku v súlade s návodom k montáži a obsluhu sa na uvedený výrobok poskytuje užívateľovi záručná doba:

- **24 mesiacov od dátumu zakúpenia**
- **60 mesiacov od dátumu zakúpenia** na vnútornú smaltovanú nádobu ohrievačov vody proti prehrdzaveniu pri dodržaní prevádzkových podmienok uvedených v montážnom návode.

Záručné opravy vykonáva výhradne autorizované servisné stredisko.

Tieto záruky sa vzťahujú iba na výrobky slúžiace k bežnému používaniu v domácnosti alebo na využitie osobného charakteru.


Ak sa na výrobku vyskytne v záručnej dobe chyba, ktorá nebola spôsobená užívateľom alebo neodvratnou udalosťou (napr. živelnou pohromou), bude spotrebiteľovi výrobok bezplatne opravený. Pre výmenu výrobku alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.


### Výluky zo záruky:


- vady spôsobené neprípustnými vonkajšími vplyvmi, poškodením prepravou, násilím, nesprávnou manipuláciou a použitím,
- vady spôsobené poruchami v el. sieti alebo v bytovej inštalácii, nevhodnými prevádzkovými podmienkami alebo neoprávneným zásahom majiteľa alebo inej osoby,
- vady spôsobené aplikáciou výrobkov pre výrobo-technologické či iné primyselné účely,
- opotrebovanie magnézievej anódy prevádzkou ohrievača vody a na ostatný spotrebný materiál,
- ak boli na výrobku vykonané neodborné úpravy alebo zásahy do jeho konštrukcie,
- ak je poškodený výrobný štítek s výrobným číslom, alebo chýba.


Odporúča sa, aby užívateľ výrobku uschoval vo vlastnom záujme vedľa záručného listu a potvrdenky o kúpe taktiež kópie opravných listov, na ktorých potvrdzuje autorizovaný servis svojim podpisom vykonanie opravy v rámci záruky.


Záručná doba sa v prípadoch, keď vada znemožnila používanie výrobku, predlžuje o dobu, kedy užívateľ uplatnil nárok na záručnú opravu u autorizovanej opravovne až do dňa určeného k prevzatíu výrobku z opravovne. Ak nebude pri oprave zistená závada, na ktorú sa záruka vzťahuje, uhradí náklady spojené s výkonom práce servisného technika užívateľ výrobku.

 Inštaláciu, uvedenie do prevádzky ako aj údržbu zariadenia smie vykonávať iba odborný pracovník.

 Výrobca nepreberá záruku za problémy spôsobené nižšou kvalitou a tvrdosťou vody. Odstraňovanie vodného kameňa nie je predmetom záručnej opravy.

 Pre správne posúdenie poruchy výrobku je dôležité, aby servisný mechanik mohol pracovať s výrobkom v podmienkach, v akých bol inštalovaný a uvedený do prevádzky. V prípade poruchy preto nedemontujte výrobok zo systému.

 Za škody na výrobku, ktoré vzniknú v dôsledku prirodzeného opotrebovania, zanesenia vodným kameňom, pri chemických alebo elektrochemických vplyvoch, nepreberáme žiadne záruky.

 Spracovanie odpadov zo starých prístrojov: Prístroje s týmto označením nepatria do koša, ale je nutné ich oddelene zbierať a likvidovať. Spracovanie týchto odpadov má odborný aj vecný základ v miestne platných predpisoch a zákonoch.